



Los presentes Términos y Condiciones Generales se aplican al producto Disfruta+por- (denominado en adelante **"Disfruta+por-"** o el **"Producto"**) de la entidad TENERITY S.L, con domicilio social en la C/ Vía de los Poblados, 1 Parque Empresarial Alvento, Edificio A, planta 5ª, 28033 Madrid, CIF B-80516065 y dirección de correo electrónico contacto@tenerity.com (en adelante **"TENERITY"**) El Contrato del Producto que se compone de:

- La carta de bienvenida; y
- Los presentes Términos y Condiciones Generales
- [La política de privacidad](#)
- [La política de cookies](#)

Todos estos documentos constituyen el Contrato suscrito entre las partes (en adelante, el **"Contrato"**). Le rogamos que conserve todos los documentos que conforman el Contrato y que los lea detenidamente, puesto que contienen información importante sobre su pertenencia a Disfruta+por-, incluidos sus derechos y obligaciones. Si tiene alguna duda en relación con el Contrato o el Producto, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Disfruta+por- en el número 900 900 050

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

CARTA DE BIENVENIDA:

Comunicación remitida a los Clientes una vez contratado el Producto. En particular, la Carta de Bienvenida y los Términos y Condiciones Generales de Disfruta+por- son enviados por TENERITY a los Clientes junto con el Paquete de Cliente a Disfruta+por-.

CLIENTE:

Persona que ha contratado el Producto a la que se dirige la Carta/Email de Bienvenida, y que conserva su condición durante todo el tiempo de vigencia del Contrato.

CUOTAS:

Cada uno de los pagos que debe realizar el Cliente por su pertenencia a Disfruta+por- y que se especifican en la sección "Cuotas" de los presentes Términos y Condiciones Generales. Las cuotas se abonarán a través del sistema de pago determinado en su Carta de Bienvenida.

DURACIÓN:

El periodo de pertenencia al Programa indicado en la sección "Duración" de los presentes Términos y Condiciones Generales.

EMPRESAS DEL GRUPO TENERITY

Empresas del Grupo TENERITY mencionadas en el apartado "Ley de Protección de Datos" de los presentes Términos y Condiciones Generales.

FORMULARIOS DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN:

Documentos incluidos en el Paquete de Cliente y en la página web mediante los que el Cliente podrá solicitar devoluciones en relación con aquellos Servicios de Disfruta+por- en los que esta opción está disponible, por ejemplo el Servicio de reserva de restauración, Servicio de entradas y Servicio de Viajes.

PÁGINA WEB:

Página web www.Disfrutamaspormenos.com

PAQUETE DE CLIENTE:

Conjunto de materiales que se envía al Cliente junto con la Carta de Bienvenida y los presentes Términos y Condiciones Generales, al convertirse en Cliente de Disfruta+por- y que contiene la Guía para Clientes y los Formularios de Solicitud de Devolución.

SERVICIOS DE DISFRUTA+POR-:

Conjunto de prestaciones a los Clientes, como un paquete y no de forma separada, que conforman el Producto. Los Servicios disponibles actualmente son los siguientes:

1. Servicio de reservas de restauración
2. Servicio de entradas
3. Servicio de reservas de hotel
4. Servicio de viajes
5. Servicio de experiencias
6. Servicio de compra de productos ibéricos
7. Servicio de compra de marisco y pescado fresco gallego
8. Servicio de compra de vino y licores
9. Servicio de suscripciones a revistas

Las ventajas, descuentos o reembolsos que Tenerity le ofrece en relación con cada uno de los Servicios se detallan en el Paquete de Bienvenida, así como en la página web.

Cada Servicio se regula por sus propios Términos y Condiciones establecidos por el correspondiente Socio y que deben ser aceptados por los Clientes con carácter previo a la utilización del Servicio.

SOCIOS:

Terceras empresas (personas físicas) que ofrecen determinados servicios relacionados con los beneficios de Disfruta+por-. Estas empresas no forman parte de Tenerity ni de su grupo, y su inclusión en el programa se realiza mediante acuerdos específicos firmados con Tenerity que garantizan la prestación del servicio en los términos que se indican en estos Términos y Condiciones. La responsabilidad de estas empresas con respecto al servicio que presten a los Clientes será totalmente independiente de la que pudiera corresponderle a Tenerity

REQUISITOS DE PERTENENCIA

Sólo podrán pertenecer a Disfruta+por- aquellas personas que sean residentes en España y tengan, al menos, 18 años. En caso de que Tenerity conozca posteriormente a la celebración del Contrato que el Cliente es menor de edad o que no es residente en España, Tenerity resolverá el Contrato automáticamente sin derecho a la restitución de las cuotas abonadas por el Cliente. Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales el Cliente se compromete a informar a Tenerity si deja de ser residente en España.

CÓMO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN

Si desea realizar una reclamación, puede ponerse en contacto con por teléfono con el Servicio de Atención a Clientes de Disfruta+por- en el número 900 900 050, por correo electrónico a la dirección info@disfrutamaspormenos.com o bien escribiendo al Responsable de Atención al Cliente Disfruta+por-, Apartado de Correos Nº24, 28821 Coslada, Madrid, indicando el número de Cliente de Disfruta+por- que aparece en la Carta de Bienvenida.

Tenerity tratará de responder a toda reclamación realizada por escrito en el plazo de 2 días laborables a partir de su recepción y hará todos los esfuerzos posibles para resolver el problema en un plazo de 28 días. En el caso de las reclamaciones efectuadas por teléfono, Tenerity tratará de resolverlas en el momento de la llamada y, si ello no fuera posible, en un plazo de 3 semanas. En caso de que Tenerity no pudiese responder en los anteriores plazos, informará y comunicará al Cliente el plazo estimado en que la reclamación será resuelta.

DERECHOS GENERALES

El Contrato constituye el único acuerdo con el Cliente en relación con el Producto y sustituye a cualquier otro contrato o acuerdo previo entre el Cliente y Tenerity, ya sea verbal o escrito, en relación con el Producto.

El hecho de que Tenerity no ejerza alguno de los derechos o disposiciones establecidos en el Contrato no constituye una renuncia a tal derecho o disposición.

En caso de que cualquier disposición del Contrato fuera considerada nula parcial o totalmente, dicha disposición no surtirá efectos y no se considerará incluida en el Contrato, si bien no invalidará ninguna de las restantes disposiciones del mismo.

Sin perjuicio de lo establecido en las cláusulas que excluyen o limitan la responsabilidad de Tenerity, ninguna persona ajena al Contrato será titular de derecho alguno.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y CAMBIO DE DIRECCIÓN

Para garantizar que recibe todas las ventajas que le ofrece Disfruta+por-, deberá mantenernos informados de cualquier modificación en los datos sobre su tarjeta o cuenta bancaria indicada para el pago de las Cuotas. Igualmente, el Cliente se compromete a informar a Tenerity de cualquier cambio en su dirección permanente y/o en el resto de datos de contacto facilitados.

CUOTAS

Las Cuotas se abonarán periódicamente en la forma establecida en su Carta/email de Bienvenida o en cualquier otro medio de pago que nos facilite durante la vigencia de la relación contractual, salvo que el Contrato sea resuelto por cualquiera de las partes (de acuerdo con la cláusula "Terminación y Resolución").

Tenerity podrá modificar el importe de las Cuotas, previa notificación al Cliente con una antelación de 30 días en la que también se informará al Cliente de la posibilidad de resolver el Contrato. Asimismo, esta modificación se publicará en la página web. Asimismo, el Cliente podrá obtener más información de las condiciones aplicables en cada momento, a través del número 900 900 050.

DURACIÓN

Su pertenencia a Disfruta+por- será indefinida, pudiendo el Cliente terminar el Contrato en cualquier momento, en los términos indicados en la cláusula "Terminación y Resolución".

TERMINACIÓN Y RESOLUCIÓN

Una vez finalizado el plazo para ejercitar el derecho de desistimiento (14 días naturales desde la recepción del Paquete de Bienvenida), el Cliente podrá resolver el Contrato en cualquier momento y a partir de dicha fecha no tendrá que pagar ninguna Cuota periódica más. En caso de resolución del Contrato por el Cliente, Tenerity no vendrá obligado a devolver al Cliente ninguna Cuota periódica que ya haya sido pagada.

Cualquier aviso de resolución del Contrato por el Cliente podrá realizarse por teléfono en el número 900 900 050, por correo electrónico a la dirección info@disfrutamaspormenos.com o por correo postal al Apartado Nº 24, 28821 Coslada, Madrid, indicando en todos los casos su número de Cliente de Disfruta+por-.

Tenerity podrá resolver el Contrato cuando el Cliente no cumpla alguno de los términos y condiciones del mismo (incluido, a título enunciativo y no limitativo, los requisitos de pertenencia), cuando así lo imponga la ley, en el supuesto de que el Producto deje de ser comercializado por Tenerity, en caso de que sean detectados indicios de uso fraudulento de los beneficios del programa o en cualquier otro caso a discreción de Tenerity. En este último supuesto, Tenerity notificará al Cliente la resolución del Contrato con al menos un mes de antelación y por escrito. Si Tenerity resolviese el Contrato a su discreción, el Cliente podrá exigir el reembolso prorrateado de las Cuotas que haya pagado con posterioridad a la fecha de resolución del Contrato.

MODIFICACIONES EN EL CONTRATO

La modificación del importe de la Cuota periódica, los cambios en relación con el contenido del Contrato, así como la cesión del presente Contrato, le serán notificados al Cliente con una antelación de 30 días en la que también se informará al Cliente de la posibilidad de resolver el Contrato. Éstas y otras modificaciones se publicarán asimismo en la Página Web, si bien puede llamar en cualquier momento al número 900 900 050 para obtener más información sobre los Servicios y el Contrato.

DEVOLUCIÓN DE IMPORTES EN LOS SERVICIOS

Mediante la contratación de Disfruta+por- el Cliente podrá beneficiarse del reembolso por parte de Tenerity de parte del precio de determinados Servicios, en las condiciones que a continuación se recogen:

1. Servicio de reservas de restauración

Se aplicarán los siguientes términos al cenar o comer en restaurantes en España:

- Puede solicitar un reembolso de hasta el veinticinco por ciento (25%) de facturas/tickets, con límite máximo aplicable de hasta veinticinco euros (25€) mensuales; es decir podrá obtener un máximo de trescientos euros (300€) cada año de pertenencia a Disfruta+por- cuando cene o coma en cualquier restaurante de España. Se incluyen las bebidas y el IVA, pero no se incluyen propinas ni compras que no sean de bebidas ni alimentos. No se admitirán tickets únicamente de bebidas.
- El solicitante debe ser cliente de Disfruta+por- en el momento de presentar la solicitud, y no sólo en el momento de la comida o de la cena.
- Las solicitudes deberán presentarse en un plazo de treinta días (30) a contar desde el último día del mes natural de la fecha del ticket de la compra. Las solicitudes deben presentarse a través del

apartado de correos Nº 24, 28821 Coslada (Madrid) de o bien a la dirección de correo electrónico info@disfrutamaspormenos.com . En particular deberá enviarnos el Formulario de Solicitud de Devolución, debidamente cumplimentado, acompañado de las facturas originales del servicio de restauración. En el caso de que decida enviar la solicitud a través de correo electrónico, además del Formulario de Solicitud de Devolución deberá enviarnos la factura original del servicio de restauración escaneada.

Las solicitudes de reembolso que se consideren aptas por cumplir los requisitos se pagarán en un plazo máximo de 45 días desde que el Servicio de Atención al Cliente de las reciba. Para ello será necesario que nos haya indicado la cuenta bancaria en la que se quiere recibir la devolución. En caso de no recibir la cuenta bancaria en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la solicitud, esta quedará anulada.

Le rogamos que consulte los Términos y Condiciones completos antes de realizar una reserva o de enviar una Solicitud de Devolución.

2. Servicio de entradas

El Servicio de entradas Disfruta+por- permite obtener a los Clientes un reembolso del veinticinco por ciento (25%) por la adquisición de un máximo de dos (2) entradas para asistir a cualquier evento cuya contratación se haya realizado por el Cliente a través del enlace (link) a las páginas web ticketmaster.es o entradas.com, establecido en la página web de Disfruta+por-. Puede adquirir tantas entradas como se encuentren disponibles para el espectáculo, siempre que no disponga lo contrario el organizador del evento, el promotor, ticketmaster o entradas.com. En caso de adquirirse más de dos (2) entradas el reembolso del veinticinco por ciento (25%) se aplicará solamente sobre el precio de las dos (2) primeras entradas. En particular, las condiciones de reembolso son las siguientes:

- El Cliente puede solicitar el reembolso del veinticinco por ciento (25%) de cantidades de hasta cien euros (100 €) por la adquisición de entradas para eventos cada mes de pertenencia a Disfruta+por-, enviando un Formulario de Solicitud de Devolución válido para el mes correspondiente. La Devolución sólo se pagará por el coste total de las dos (2) primeras entradas adquiridas para cualquier evento concreto en un periodo de doce (12) meses.
- El reembolso sólo puede solicitarse para entradas de eventos adquiridas a través de la página Web de Disfruta+por-
- El solicitante deberá ser Cliente de Disfruta+por- en el momento de presentar la solicitud de reembolso y no sólo en el momento de la reserva de las entradas.
- Las solicitudes deberán presentarse en un plazo de treinta (30) días a contar desde el último día del mes en el que se efectuó la compra. Las solicitudes deben presentarse a través del apartado de correos Nº 24, 28821 Coslada (Madrid) de o bien a la dirección de correo electrónico info@disfrutamaspormenos.com . En particular deberá enviarnos el Formulario de Solicitud de Devolución, debidamente cumplimentado, acompañado de las facturas originales del servicio de restauración. En el caso de que decida enviar la solicitud a través de correo electrónico, además del Formulario de Solicitud de Devolución deberá remitirnos el justificante de reserva de la/s entrada/s escaneado.

Las solicitudes de reembolso que se consideren aptas por cumplir los requisitos se pagarán en un plazo máximo de 45 días desde que el Servicio de Atención al Cliente de las reciba. Para ello será necesario que nos haya indicado la cuenta bancaria en la que se quiere recibir la devolución. En caso de no recibir la cuenta bancaria en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la solicitud, esta quedará anulada.

Le rogamos que consulte los Términos y Condiciones completos del Formulario de Solicitud de Devolución incluidas en su Paquete de Bienvenida a Disfruta+por- o en la página web antes de realizar una reserva o de enviar una Solicitud de Devolución.

3. Servicio de viajes

El Servicio de viajes de Disfruta+por- ofrece a sus clientes reembolsos de parte del precio pagado en paquetes vacacionales y alojamientos en hoteles reservados a través del enlace (link) al sitio Web de Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.L. ("**Rumbo**"), www.rumbo.es, establecido en la página web de Disfruta+por-.

Las condiciones de reembolso son las siguientes:

- Puede solicitar un reembolso de hasta el ocho por ciento (8%) en Paquetes vacacionales y estancias en hoteles durante cada mes de pertenencia a Disfruta+por- hasta un límite máximo de devolución mensual de treinta euros (30€). El reembolso se realizará sobre el precio final de venta al público establecido por Rumbo y que figura en la Web de Rumbo al tiempo de realizarse la reserva del paquete vacacional o estancia en el hotel.
- En aquellas reservas que incluyan vuelo y hotel, el reembolso se practicará únicamente sobre el precio del hotel.
- En todos los casos, se exigirá el pago total del precio fijado por Rumbo en el momento en que se realice la reserva.
- La cantidad a la que asciende el reembolso no aparecerá en pantalla en el momento de realizar la reserva.
- Solamente podrá solicitarse el reembolso en la reserva de Paquetes vacacionales y alojamiento en hoteles de Rumbo y que se hayan reservado a través del enlace (link) a la página web, www.rumbo.es establecido en la página web de Disfruta+por-.
- El solicitante debe ser Cliente de Disfruta+por- en el momento de presentar la solicitud de reembolso, no siendo suficiente haberlo sido en el momento del disfrute del servicio de Rumbo que dio lugar al importe cuyo reembolso se solicita.
- Las solicitudes de reembolso deberán presentarse en un plazo de treinta (30) días a contar desde el último día del mes en el que tenga lugar el servicio Paquete Vacacional o alojamiento de Hotel. Las solicitudes de reembolso deben enviarse al apartado de correos Nº 24, 28821 Coslada (Madrid) o bien a la dirección de correo electrónico info@disfrutamaspormenos.com . En particular deberá enviarnos el Formulario de Solicitud de Devolución, debidamente cumplimentado, acompañado del e-mail de confirmación de reserva del Paquete Vacacional o estancia en el Hotel. En el caso de que decida enviar la solicitud a través de correo electrónico, además del Formulario de Solicitud de Devolución deberá enviarnos el email de confirmación escaneado.

Las solicitudes de reembolso que se consideren aptas por cumplir los requisitos se pagarán en un plazo máximo de 45 días desde que el Servicio de Atención al Cliente de las reciba. Para ello será necesario que nos haya indicado la cuenta bancaria en la que se quiere recibir la devolución. En caso de no recibir la cuenta bancaria en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la solicitud, esta quedará anulada.

Le rogamos que consulte los Términos y Condiciones completos del Formulario de Solicitud de Devolución incluidas en su Paquete de Bienvenida a Disfruta+por- o en la página web antes de realizar una reserva o de enviar una Solicitud de Devolución

No se llevarán a cabo reembolsos en relación con reservas realizadas por los Clientes de manera privada, es decir, fuera del servicio de viajes de Disfruta+por-.

Por otro lado, no se devolverá cantidad alguna en las reservas de servicios ofrecidos por el Servicio de viajes de Disfruta+por- que no sean paquetes vacacionales y alojamiento en hoteles. De igual manera, no se devolverá cantidad alguna en reservas realizadas por familiares o amigos de los Clientes de Disfruta+por-, salvo que el Cliente sea parte del grupo que viaja.

CONDICIONES PARA EL DISFRUTE DE DESCUENTOS EN SERVICIOS

A continuación se resumen las condiciones para poder disfrutar de descuentos en los Servicios del Programa que ofrecen tal posibilidad. Podrá obtener más información de dichos Servicios en el Paquete de Bienvenida y en la página web. Le recordamos que los Servicios a continuación mencionados se rigen por sus propios Términos y Condiciones establecidas por el Socio responsable de cada Servicio y que deben ser aceptadas por los Clientes.

1. Servicio de Servicio de reservas de hotel

- a) Accede a la Web de Hotelopia www.hotelopia.com a través del link habilitado en la página web de Disfruta+por-.
- b) Haga la reserva en el Hotel que más te guste.
- c) El precio mostrado por Hotelopia ya tendrá aplicado el descuento.

2. Servicio de experiencias

- a) Seleccione en el sitio www.planb.es uno o varios productos.
- b) Registre sus datos y el código promocional facilitado por Disfruta+por- para identificarse como Cliente y poder acceder al descuento ofrecido por PlanB!
- c) Compruebe el resumen de su pedido y de los diferentes elementos mencionados arriba para poder rectificarlo antes del registro definitivo de su pedido si existiera algún error.
- d) Plan B! validará el modo de pago.

3. Servicio de Compra de productos Ibéricos:

- a) Seleccione en el sitio www.sanjamon.com uno o varios productos.
- b) Registre sus datos y el código promocional facilitado por Disfruta+por- para identificarse como Cliente y poder acceder al descuento ofrecido por SanJamon.
- c) Compruebe el resumen de su pedido y de los diferentes elementos mencionados arriba para poder rectificarlo antes del registro definitivo de su pedido si existiera algún error.
- d) SanJamon validará el modo de pago.

4. Servicio de compra de marisco y pescado fresco gallego

- a) Seleccione en el sitio www.mariskito.com uno o varios productos.
- b) Registre sus datos y el código promocional facilitado por Disfruta+por- para identificarse como Cliente y poder acceder al descuento ofrecido por mariskito

c) Compruebe el resumen de su pedido y de los diferentes elementos mencionados arriba para poder rectificarlo antes del registro definitivo de su pedido si existiera algún error.

d) Mariskito validará el modo de pago.

5. Servicio de compra de vino y licores

a) Seleccione en el sitio www.vinopremier.com uno o varios productos.

b) Registre sus datos y el código promocional facilitado por Disfruta+por- para identificarse como Cliente y poder acceder al descuento ofrecido por VinoPremier.

c) Compruebe el resumen de su pedido y de los diferentes elementos mencionados arriba para poder rectificarlo antes del registro definitivo de su pedido si existiera algún error.

d) VinoPremier validará el modo de pago.

6. Servicio de suscripción a revistas

a) Seleccione en el sitio el apartado Revistas y acceda a la Web de Zinet Media a través del link habilitado y elija la opción que más le interese.

b) El precio final y actualizado así como las revistas definitivas incluidas en cada promoción respecto de las suscripciones de 6 ó 12 meses será el indicado en la Web de nuestro proveedor, prevaleciendo éste por el que pueda ser expuesto en la web de Disfruta+por-.

RESPONSABILIDAD

Tenerity acepta toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño a la propiedad privada, muerte o daños corporales causados por culpa, negligencia o mala fe de Tenerity, o de cualquiera de sus empleados, agentes y subcontratistas que actúen en su nombre. Tenerity no será responsable frente a sus Clientes por:

(i) pérdidas que resulten de cualquier defecto o deficiencia en el Producto que Tenerity hubiera solucionado en un plazo razonable;

(ii) pérdidas indirectas tales como pérdidas de negocio, ingresos, beneficios, contratos, salarios, datos o ahorros; o

(iv) pérdidas que hubieran podido ser evitadas por el Cliente siguiendo las recomendaciones o instrucciones razonables propuestas por Tenerity.

Tenerity no será responsable por los actos u omisiones de nuestros Socios en relación con los Servicios que los mismos prestan ni, en consecuencia, de los daños y perjuicios que los Socios pudieran causar en los Clientes. En este sentido, nada del contenido del Contrato limita, excluye, amplía ni afecta en modo alguno a la responsabilidad de nuestros Socios respecto al Cliente.

Tenerity no responderá de los daños o pérdidas directa o indirectamente ocasionados al Cliente como consecuencia de la responsabilidad de Tenerity de prestar los Servicios en caso de guerra, actos de enemigos extranjeros, terrorismo, invasión, hostilidades (tanto si se ha declarado o no la guerra), disturbios, huelga, revolución, insurrección o golpe de estado militar, o cualquier otro motivo fuera de nuestro razonable control o fuerza mayor.

Por su parte, el Cliente se obliga a realizar un uso lícito de los servicios incluidos en el Programa, sin vulnerar la legislación aplicable, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Cliente garantiza la veracidad, exactitud y actualización de los datos facilitados a Tenerity. Para garantizar que recibe todas las ventajas que le ofrece el Programa, deberá mantener a Tenerity informado de cualquier modificación en los datos de contacto y facturación facilitados en el momento de la suscripción del Programa.

El incumplimiento de cualquiera de estos Términos y Condiciones Generales, así como de lo previsto en las Condiciones Particulares del Contrato podrá dar lugar a la cancelación de los servicios por parte de Tenerity, sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna al Cliente, en consonancia con lo establecido en la sección "CUOTAS" del presente documento. En este caso, el Titular no tendrá derecho al reintegro de las cuotas percibidas por Tenerity que se aplicarán a la compensación de los daños y perjuicios causados por el Cliente.

Además, el Cliente acuerda y asume que es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones de carácter fiscal que le sean impuestas como consecuencia de las operaciones y/o transacciones que efectúa a través del Programa.

JURISDICCIÓN

El Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Reino de España. Todo conflicto que pueda surgir en relación al Contrato o a los Servicios de Disfruta+por- se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales del domicilio del Cliente de Disfruta+por- en España.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE ACTUALIZARON POR ÚLTIMA VEZ EN ABRIL DE 2022